

# CODUL DE CONDUITĂ ETICĂ ÎN AFACERI ȘI CU PARTENERII

# TOATĂ LUMEA ESTE RESPONSABILĂ PENTRU ETICA COMPANIEI

---

NHOOD este o afacere mixtă creată pentru a servi companiilor imobiliare care dețin active pentru a anima, regenera și transforma site-urile în noi spații de locuit pentru o viață mai bună, împreună cu un impact triplu pozitiv: asupra Planetei, Oamenilor, Profitului.

Scopul impactului triplu pozitiv al NHOOD este bogat în semnificație și valori. Participă la dorința de a spori valoarea proprietății clienților noștri, acționând în același timp pentru binele comun.

**CHEMAREA NOASTRĂ SE BAZEAZĂ PE VALORI ȘI ESTE REALIZATĂ DE BĂRBAȚI ȘI FEMEI DEDICAȚI ȘI INTEGRAȚI. VALORILE ETICE ALE NHOOD GHIDEAZĂ ACȚIUNILE SALE, INFORMEAZĂ DECIZIILE SALE ȘI GARANTEAZĂ INTEGRITATEA SA.**

Considerăm că este important să împărtășim angajamentele noastre etice cu toți Partenerii noștri și ceea ce așteptăm de la toți cei care ne susțin.

Ne așteptăm ca Partenerii noștri să împărtășească standardele noastre etice înalte, să promoveze un angajament autentic față de valorile care susțin etica, integritatea, drepturile fundamentale ale omului și siguranța la locul de muncă și să participe cu noi la lupta noastră împotriva discriminării și la angajamentul nostru față de mediu.

**UN COMPORTAMENT RESPONSABIL ȘI RESPECTUOS, CARE NU FACE COMPROMISURI CU**

## CORUPȚIA ȘI DREPTURILE FUNDAMENTALE ALE OMULUI, DAR CARE LUPTĂ EFECTIV ÎMPOTRIVA ORICĂRUI COMPORTAMENT SAU ACȚIUNE LIPSITĂ DE ETICĂ, ESTE ESENȚIAL.

Împreună și reciproc, etica noastră de afaceri susține concurența loială și respinge corupția. Rămânem extrem de vigilenți în lupta împotriva spălării banilor și finanțării terorismului, respectăm cu intransigență drepturile fundamentale ale omului și condamnăm cu fermitate toate formele de muncă degradantă, lipsită de respect sau periculoasă.

În acest cod veți găsi instrucțiuni pentru a ne ajuta să facem alegerile respective.

Codul nostru de conduită etică în afaceri și cu Partenerii se bazează pe lege și pe orientările inițiativei „Global Compact” ale Organizației Națiunilor Unite. Acesta stabilește principii care ne implică pe noi toți și pe partenerii noștri, inclusiv respectul pentru spiritul său, chiar mai mult decât litera sa, care este decisiv și indiscutabil. Este obligatoriu pentru toate relațiile noastre și, dacă este cazul, este anexat la acordurile și documentele încheiate cu partenerii. Se precizează, de asemenea, că codul de etică în afaceri al unui Partener, dacă există, este obligatoriu pentru Nhood în ceea ce privește dispozițiile sale, în măsura în

care acestea nu contravin acestui cod.

Codul nostru de conduită etică în afaceri și cu partenerii este îndreptat către comunitatea noastră de părți interesate, subcontractanții pentru care sunt responsabili și terțe părți care au încheiat contracte cu NHOOD Holding și/sau filialele sale, la care ne referim ca „Parteneri”. Acest cod reflectă, de asemenea, angajamentul angajaților Nhood care au participat la dezvoltarea acestuia și ale căror principii directoare sunt, de asemenea, reflectate în codul aplicabil acestora și la care se face referire aici.





Marco Balducci,  
CEO (Director  
Executiv)

---

**ÎNCREDEREA PLASATĂ ÎN COMPANIA  
NOASTRĂ SE BAZEAZĂ PE MODUL ÎN  
CARE SE COMPORTĂ ȘI CONDUCE  
AFACEREA.**

**ETICA NOASTRĂ ESTE LA FEL DE  
IMPORTANTĂ CA ȘI REZULTATELE  
NOASTRE FINANCIARE.**

Ambiția noastră este de a crea locuri mai bune, cu impact pozitiv pentru oraș, planetă și cei care trăiesc acolo. Ne asumăm astfel responsabilitatea pe termen lung, de a face fiecare dintre cartierele în care ne aflăm mai vii, mai atractive, mai conectate și centrate pe oameni.

Realizările noastre sunt rezultatul tuturor Colaboratorilor noștri și al relațiilor noastre semnificative cu Partenerii noștri.

La NHOOD, ne dorim ca fiecare dintre Partenerii noștri să fie un jucător etic.

Etica este un punct de referință pentru acțiunile noastre zilnice despre care știm că sunt menite să fie durabile, dar și că vor fi evaluate în funcție de standardele și cerințele de mâine.

Atingerea celor mai înalte standarde etice din lume și mândria față de valorile noastre ne ghidează acțiunile de zi cu zi. Trebuie să lucrăm împreună pentru a construi viitorul companiei noastre și al lumii noastre și pentru a implementa politici stricte de mediu, guvernare socială și etică.

Intransigența noastră etică reciprocă va contribui, de asemenea, la a face din fiecare dintre companiile noastre o companie respectată, care inspiră încredere în toate părțile interesate.

Angajamentul nostru prin aceste principii este de a aplica o etică impecabilă și de a avea zero toleranță față de corupție, trafic de influență, spălare de bani și finanțarea terorismului, precum și față de nerespectarea drepturilor fundamentale ale omului și daune aduse mediului.

# TOTI SUNTEM , RESPONSABILI DE ETICĂ

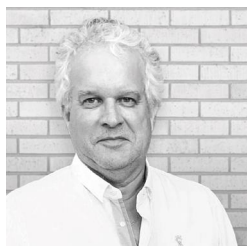




Maria Kocyigit,  
RUSIA



Matteo Perino,  
LUXEMBURG



Pascal Steens,  
UNGARIA



Teresa Verdugo,  
SPAINA



Ada Walentek,  
POLONIA



Vianney Dumas,  
ITALIA



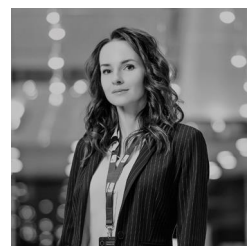
Severine Boutel,  
PORTUGALIA



Tatian Diaconu,  
ROMANIA



Marco Balducci,  
FRANȚA



Ganna Koryagina,  
UCRAINA

Directorii Generali  
din țările cu  
prezență Nhood

---



Véronique Lautsch,  
Director de Etică & Conformitate




















# CUPRINS

---




## GARANTAREA RESPECTĂRII DREPTURILOR FUNDAMENTALE

- 12  **PROMOVAREA** sănătății, a igienei, a siguranței la locul de muncă și a condițiilor bune de muncă
- 14  **SUSȚINEREA** remunerării
- 16  **VERIFICAREA** timpului de lucru
- 18  **COMBATEREA** discriminării
- 20  **MOBILIZAREA** împotriva exploatării copiilor prin muncă și a muncii forțate
- 22  **ANGAJAMENTUL** de a proteja mediul
- 24  **ÎNCURAJAREA** libertății de asociere

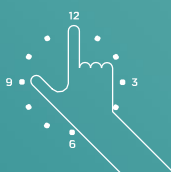
## ADOPTAREA UNUI COMPORTAMENT RESPONSABIL ÎN AFACERI

- 28  **RESPECTAREA** concurenței, a echității și a clarității față de părțile interesate
- 30  **PROTEJAREA** comunicării informațiilor confidențiale și senzitive
- 32  **COMBATEREA** corupției, fie că este activă sau pasivă, și a plăților de facilitare
- 34  **MONITORIZAREA** respectării normelor privind conflictul de interese
- 36  **MONITORIZAREA** punerii în aplicare a măsurilor de spălare a banilor și de combatere a terorismului, a sancțiunilor și a embargourilor
- 38  **INFLUENȚAREA** activităților politice și a activităților de lobby
- 40  **APLICAREA** proceselor de due diligence și a controalelor de integritate
- 42  **VERIFICAREA** punerii în aplicare a acțiunilor corective și a sancțiunilor

## UTILIZAREA SISTEMULUI DE ALERTĂ

- 45  **IDENTIFICAREA** situațiilor sensibile
- 46  **ACȚIONÂND** prin lansarea unei alerte
- 47  **ASIGURAREA** protecției denunțătorilor

# ASIGURAREA RESPECTĂRII DREPTURILOR FUNDAMENTALE



---

Suntem siguri că, acționând împreună pentru drepturile omului și ale lucrătorilor, vom consolida colaborarea noastră.

Crearea, regenerarea și transformarea siturilor în zone de locuit noi, cu un impact triplu pozitiv pentru a trăi împreună, depinde de relațiile etice care respectă mediul.

Suntem o afacere reciproc Profitabilă, cu un impact pozitiv asupra Planetei și a Oamenilor.

**SUNTEM CONȘTIENȚI CĂ INTERACȚIONĂM  
CU DIVERSE COMUNITĂȚI ȘI CĂ  
ANGAJAMENTUL NOSTRU AR FI LIPSIT DE  
SENS DACĂ AR FI IZOLAT.**

Dorim să împărtășim angajamentul nostru față de drepturile fundamentale ale omului, respectarea legilor anti-discriminare, a normelor care reglementează orele de lucru, remunerarea și a legilor care permit reprezentarea colectivă și interzicerea exploatării copiilor prin muncă și a muncii forțate.

În calitate de companie responsabilă, ne așteptăm ca Partenerii noștri să respecte drepturile fundamentale și drepturile lucrătorilor în întreaga lume. Ne-am angajat să susținem convențiile Organizației Internaționale a Muncii (ILO) și ne așteptăm ca Partenerii noștri să le pună în aplicare în domeniile lor de influență și organizațiile, serviciile și domeniile lor de expertiză.

---

# PROMOVAREA

**SĂNĂTĂȚII,  
IGIENEI, SIGURANȚEI LA LOCUL DE MUNCĂ  
ȘI A CONDIȚIILOR BUNE DE MUNCĂ**



## **INSISTĂM SĂ ACȚIONĂM PENTRU A RESPECTA CONDIȚIILE BUNE DE MUNCĂ.**

Luăm măsurile necesare pentru a asigura un loc de muncă sănătos și pentru a elimina orice lucru care ar putea pune în pericol sănătatea și siguranța angajaților noștri și a terților, inclusiv accidente și incendiile. Monitorizăm rezistența, stabilitatea și siguranța clădirilor și a echipamentelor noastre la locul de muncă.

Cursurile de formare în ceea ce privește creșterea conștientizării și prevenirii pericolelor au loc în mod regulat, astfel încât angajații noștri să poată cunoaște, înțelege și respecta procedurile de protecție și siguranță.

## CE PROMOVĂM



- Promovăm măsuri de protecție și securitate care sunt cunoscute și înțelese de angajații noștri.
- Promovăm înființarea unei **comisii** pentru sănătate, siguranță și condiții de muncă sau a unui organism echivalent.
- Încurajăm partenerii să **prevină** riscurile pentru sănătate, igienă, siguranță și condiții de muncă.
- Efectuăm **analize și o monitorizare a condițiilor de muncă** și a riscurilor profesionale.



## CE INTERZICEM

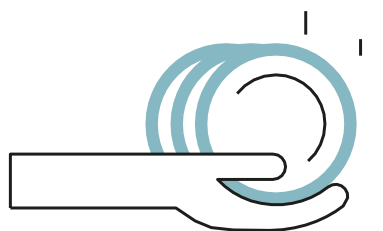
- Condamnăm cu fermitate condițiile de muncă care nu respectă reglementările locale privind sănătatea, igiena și siguranța sau care nu respectă orientările ILO.
- Interzicem condițiile de muncă care prezintă un risc pentru sănătatea și/sau siguranța angajaților noștri.
- Interzicem orice măsură care vizează **limitarea dreptului** angajaților respectivi sau al organismelor lor reprezentative de a fi avertizați cu privire la pericolele pentru sănătate și siguranță, precum și orice încercare de a riposta împotriva denunțătorilor. Un astfel de comportament ar constitui o abatere și este face obiectul urmăririi penale.
- Interzicem **orice formă de brutalitate**, cruzime și muncă forțată la locul de muncă, inclusiv presiunea morală, abuzul verbal și hărțuirea.

---

# SUSȚINEREA

## REMUNERĂRII

---



---

Trebuie să respectăm legile și reglementările aplicabile privind remunerarea, beneficiile și orice alte condiții.

Angajații trebuie să primească cel puțin un salariu minim legal sau, în absența acestuia, o remunerație în conformitate cu standardele locale.

**ACEȘTIA TREBUIE SĂ FIE REMUNERAȚI PENTRU ORELE „NORMALE” DE LUCRU. ORELE SUPLIMENTARE TREBUIE PLĂTITE LA RATA MAJORATĂ, CONFORM LEGII.**

Angajații vor primi dovada plății. Remunerația trebuie plătită cel mult lunar, fără deduceri sau penalități ilegale.

Sanțiunile financiare nu se aplică ca măsură disciplinară.

## CE PROMOVĂM



- Promovăm remunerarea **în conformitate cu legislația în vigoare în materie de salarizare.**
- Promovăm respectarea prevederilor legale privind remunerarea asociată cu durata **timpului de lucru** (creșteri ale remunerației în conformitate cu contractele colective, prevederile legale sau acordurile aplicabile).
- Promovăm informații clare și regulate cu privire la detaliile remunerării angajaților, **fără nicio deducere legată de echipamentele de lucru**, atunci când aceste costuri sunt suportate de angajator.
- Promovăm plata contribuțiilor angajatorului impuse de lege.



## CE INTERZICEM

- Condamnăm cu fermitate orice nerespectare a reglementărilor privind remunerarea, a acordurilor profesionale și a contractelor colective aplicabile.
- Condamnăm **deducerile salariale nejustificate, amenzile sau modificarea unilaterală a remunerației angajaților** fără consimțământul acestora sau orice altă sancțiune financiară mai generală.

ANY DOUBT ?

ANY QUESTION ?

AN ALERT ?

Accesați [speakup.nhood.org](https://speakup.nhood.org).

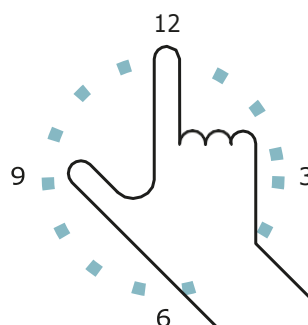
O platformă deschisă și protejată care garantează confidențialitatea și anonimatul semnalărilor.

---

# VERIFICAREA

## TIMPULUI DE LUCRU

---



ANY DOUBT ?

ANY QUESTION ?

AN ALERT ?

Accesați [speakup.nhood.org](https://speakup.nhood.org).  
O platformă deschisă și protejată  
care garantează confidențialitatea  
și anonimatul semnalărilor.

---

### TIMPUL DE LUCRU TREBUIE SĂ RESPECTE NORMELE LEGALE LOCALE.

Orele suplimentare nu trebuie să depășească limitele legale și trebuie să respecte normele legale.

Angajații au dreptul la concediu anual plătit, asigurare medicală, beneficii și sărbători legale, astfel cum se prevede în legislația locală aplicabilă.

Conștienți de faptul că acestea sunt angajamente legale, intenționăm să dezvoltăm modalități de a promova relații cu adevărat etice cu angajații noștri.



## CE PROMOVĂM



- Promovăm respectarea restricțiilor legale privind timpul de lucru, indiferent dacă acestea sunt legi, contracte colective sau acorduri profesionale.
- Promovăm o distribuție a timpului de lucru **care protejează sănătatea și siguranța angajaților noștri.**



## CE INTERZICEM

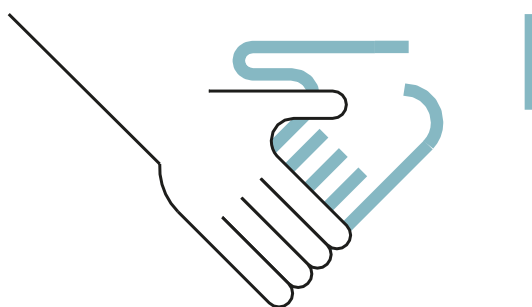
- Cu excepția situațiilor de urgență, nu vom contacta angajații și partenerii sau subcontractanții respectivi în afara orelor de lucru și ne așteptăm ca aceștia să răspundă reciproc.
- **Nerespectarea dreptului de deconectare** și solicitările care sunt făcute în afara orelor de lucru sau nu respectă dreptul de deconectare sunt incompatibile cu etica noastră.

---

# COMBATEREA

## DISCRIMINĂRII

---



Considerăm diversitatea o forță și un avantaj.

**CONSIDERĂM DIFERENȚA UN AVANTAJ ȘI PROMOVĂM INCLUZIUNEA, DIVERSITATEA ȘI LUPTA ÎMPOTRIVA TUTUROR FORMELOR DE DISCRIMINARE.**

Același lucru este valabil și pentru orice criteriu de sex, etnie, descendență, clasă, origine socială, origine națională sau etică, religie, stare civilă, sarcină, vârstă, dizabilitate, boală, orientare sexuală, afiliere sindicală sau politică, opiniile politice, semnele distinctive și convingerile personale.

Orice comportament care poate fi considerat bullying sau hărțuire sexuală nu va fi tolerat.

ANY DOUBT ?

ANY QUESTION ?

AN ALERT ?

Accesați **[speakup.nhood.org](https://speakup.nhood.org)**.  
O platformă deschisă și protejată  
care garantează confidențialitatea  
și anonimatul semnalărilor.

## CE PROMOVĂM



- Încurajăm **egalitatea de șanse** fără discriminare.
- Încurajăm stabilirea unor proceduri anti-discriminare și derularea de **campanii de conștientizare**.
- Încurajăm dialogul social în cadrul companiei, integrarea angajaților cu dizabilități, egalitatea de gen și gestionarea locurilor de muncă și a căilor de carieră, în special pentru persoanele în vârstă și angajații cu responsabilități sindicale.



## CE INTERZICEM

- Condamnăm toate formele de discriminare pe motive de vârstă, sex, orientare sexuală, dizabilitate, origine, etnie, culoarea pielii, religie, convingeri politice, situația familială sau starea civilă.

---

# MOBILIZAREA

## ÎMPOTRIVA EXPLOATĂRII COPIILOR PRIN MUNCĂ ȘI A MUNCII FORȚATE



Utilizarea muncii forțate sau a exploatării copiilor prin muncă este nedemnă și inacceptabilă.

Interzicem exploatarea copiilor prin muncă, definită ca muncă sau prestarea de servicii de către orice persoană sub vârsta minimă de muncă a unei țări sau care nu respectă normele ILO. În orice caz, angajaților cu vârsta sub 18 ani nu li se permite să îndeplinească sarcini care sunt periculoase, prin natura lor sau prin condițiile în care sunt îndeplinite, sau care le pot afecta sănătatea, siguranța, integritatea morală și/sau le pot împiedica dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală sau socială.

**DE ASEMENEA, INTERZICEM ȘI CONDAMNĂM MUNCA FORȚATĂ SUB ORICE FORMĂ. MUNCA FORȚATĂ SAU ASCUNSĂ NU ESTE TOLERATĂ SUB NICIO FORMĂ, INDIFERENT DACĂ ESTE OBLIGATORIE, GAJATĂ SAU EXECUTATĂ DE DEȚINUȚI PLĂTIȚI ÎN MOD INJUST.**

Toate pedepsele corporale sau psihologice, abuzul verbal și formele de intimidare sunt interzise. Nicio măsură nu poate împiedica un angajat să renunțe în mod legitim la locul său de muncă.

Activitatea trebuie să se desfășoare în contextul unei relații recunoscute și stabilite în conformitate cu legislația națională aplicabilă. Vom informa angajații noștri respectivi cu privire la drepturile și obligațiile lor, astfel cum sunt definite de legile locale aplicabile.

Toate relațiile de muncă trebuie să fie documentate în deplină conformitate cu legile în vigoare.

În acest context, declarăm toate informațiile despre furnizarea de servicii și locurile de producție.

Avem dreptul de a efectua verificări planificate sau inopinate în spațiile în care se efectuează servicii sau activități de producție în numele nostru. Aceste verificări pot fi efectuate de echipele noastre sau de un organism extern independent. Se preconizează că partenerii vor coopera pe deplin în cadrul acestor audituri. Un rezultat negativ al auditului poate duce la un audit suplimentar pe cheltuiala Partenerului în cauză, iar acțiunile de remediere vor fi urmărite.

Fiecare dintre noi trebuie să demonstreze un angajament real de a ne îmbunătăți continuu performanța socială și de a ne dezvolta eforturile în această direcție.

## CE PROMOVĂM



- Promovăm **auditurile sociale** pentru a ne asigura că nu este implicată nicio muncă ilegală a copiilor în producție sau în furnizarea de servicii.
- Orice muncă trebuie să fie **voluntară** și liberă de constrângeri sau amenințări mentale, fizice sau verbale.
- Atunci când este posibil din punct de vedere contractual, promovăm **împărtășirea rezultatelor** auditurilor sociale efectuate în numele sau la cererea terților sociali și care pot demonstra în mod util un proces continuu de monitorizare.



## CE INTERZICEM

- În orice caz, angajaților **cu vârsta sub 18 ani** nu li se permite să îndeplinească sarcini care sunt periculoase prin natura lor sau prin condițiile în care sunt îndeplinite, sau care le pot afecta sănătatea, siguranța sau integritatea morală și/sau le pot împiedica dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală sau socială.
- Interzicem restricțiile privind **libertatea de circulație și păstrarea documentelor personale**.
- Condamnăm cu fermitate **măsurile disciplinare** care sunt aplicate fără a fi cunoscute anterior sau care nu se bazează pe norme legale valabile.

---

# ANGAJAMENTUL

## DE A PROTEJA MEDIUL

---



Ne angajăm să protejăm mediul și să conservăm resursele naturale.

Dezvoltarea etică și socială pe care o promovăm necesită selectarea și stabilirea relațiilor de afaceri cu partenerii angajați să creeze condiții care să conducă la progresul ecologic, diversitate și comerț echitabil.

Ne angajăm să acționăm responsabil și sustenabil pentru a proteja mediul.

Activitățile noastre trebuie să respecte reglementările actuale privind protecția mediului.

**ACȚIUNILE NOASTRE AJUTĂ LA  
MINIMIZAREA SAU ATENUAREA RISCURILOR  
DE MEDIU LEGATE DE ACTIVITĂȚILE  
NOASTRE. NE-AM ANGAJAT SĂ OBȚINEM  
TOATE CERTIFICATELE ȘI / SAU**

**PERMISELE NECESARE PENTRU A OPERA SITE-  
URILE NOASTRE SAU PENTRU A ÎNDEPLINI  
ACȚIUNILE NOASTRE CU SUCCES.**

Suntem interesați în special de orice propunere care ar putea contribui la conservarea biodiversității, la reducerea consumului de apă și energie și la reducerea deșeurilor. Solicităm angajaților noștri să acorde prioritate relațiilor de afaceri cu parteneri care au o politică de protecție a mediului.

### CE PROMOVĂM



- Promovăm respectarea legilor și reglementărilor de mediu aplicabile, în special a celor referitoare la **gestionarea** substanțelor periculoase, **poluare, consumul de energie, conservarea și dezvoltarea biodiversității și gestionarea deșeurilor**.
- Încurajăm elaborarea unor proceduri simple pe care angajații să le cunoască și **monitorizarea unor măsuri de control și urmărire**.
- Promovăm îmbunătățirea continuă a măsurilor de protecție mentală în cadrul activităților de afaceri.



### CE INTERZICEM

- Condamnăm cu fermitate activitățile care nu respectă reglementările actuale privind mediul.
- Interzicem proiectele care nu iau în considerare impactul lor general asupra mediului (perturbări ale vecinilor, deversări în mediu, nerespectarea legilor sau angajamentelor de mediu etc.).

---

# ÎNCURAJAREA

## LIBERTĂȚII DE ASOCIERE

---



RESPECTĂM DREPTUL ANGAJAȚILOR NOȘTRI, FĂRĂ PERMISIUNEA NOASTRĂ PREALABILĂ, DE A FORMA ȘI DE A SE ALĂTURA ORGANIZAȚIILOR, LA ALEGEREA LOR. DE ASEMENEA, NE ANGAJĂM SĂ RESPECTĂM LIBERA EXERCITARE A DREPTURILOR SINDICALE, ÎN CONFORMITATE CU REGLEMENTĂRILE LOCALE.

În plus, angajații noștri sunt protejați în mod adecvat de toate actele de discriminare care pot încălca drepturile lor de asociere. În țările în care aceste libertăți fundamentale sunt limitate prin lege, sunt încurajate toate măsurile care permit dezvoltarea drepturilor fundamentale și a drepturilor omului.

În locurile în care libertatea de asociere și/sau negocierea colectivă este limitată sau interzisă de lege, ne angajăm să respectăm convențiile ILO care prevăd, printre altele, alte forme de reprezentare și/sau libertatea de negociere.

ANY DOUBT ?

ANY QUESTION ?

AN ALERT ?

Accesați [speakup.nhood.org](https://speakup.nhood.org).  
O platformă deschisă și protejată  
care garantează confidențialitatea  
și anonimatul semnalărilor.



## CE PROMOVĂM



- Încurajăm Partenerii să **respecte cu strictețe libertatea de asociere**, în conformitate cu legile aplicabile, indiferent dacă este vorba de formarea sindicatelor, aderarea la organisme reprezentative etc.
- Noi susținem **dreptul la negociere colectivă** și dreptul angajaților de a-și alege liber reprezentanții, fără teama de amenințări sau represalii.
- Încurajăm **dialogul și** negocierile respectuoase cu **forța de muncă**.

## CE INTERZICEM



- Condamnăm **atacurile în ceea ce privește dreptul de a forma sindicate sau de reprezentare**, astfel cum acestea sunt prevăzute de convențiile ILO și/sau reglementările locale, dacă este cazul.
- Nu ar trebui să existe un **tratament diferențiat** pe baza apartenenței sau activității sindicale.



# ADOPTAREA UNUI COMPORTAMENT RESPONSABIL ÎN AFACERI





---

Toți angajații trebuie să respecte principiile etice care ne ghidează comportamentul în afaceri.

Ne imaginăm toate relațiile noastre cu un sentiment de responsabilitate și ne alegem partenerii pe baza unor standarde exigente.

Aționăm cu convingerea că interacțiunile trebuie să se bazeze pe încredere reciprocă, respect, deschidere și curaj.

## LEGĂTURILE NOASTRE SPECIALE CU ZONA LOCALĂ ȘI CU CEI CARE LOCUIESC ACOLO NE ÎNTĂRESC CONVIINGERA SĂ AVEM STANDARDE EXIGENTE ȘI SĂ DĂM UN EXEMPLU.

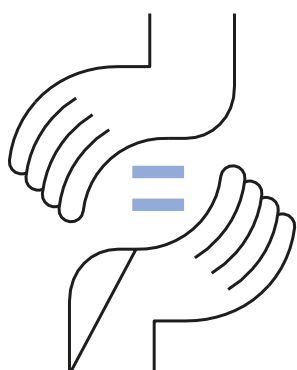
Regulile de comportament și standardele etice, care promovează integritatea și includ interzicerea practicilor corupte, sunt, de asemenea, descrise în Codul de Conduită Etică al Angajaților NHOOD și încurajăm Partenerii noștri să implementeze un program anti-corupție și să distribuie un cod etic.

---

# RESPECTAREA

## CONCURENȚEI, A ECHITĂȚII ȘI A CLARITĂȚII FAȚĂ DE PĂRȚILE INTERESATE

---



Ne-am angajat să aderăm strict la principiile acestui cod și să acționăm etic.

Ne selectăm partenerii cu obiectivitate, loialitate și respect.

**OFERIM TUTUROR ACELEAȘI OPORTUNITĂȚI PRIN COMUNICAREA CLARĂ, UNIFORMĂ ȘI PRACTICI COMERCALE.**

Relațiile echilibrate asigură o colaborare sănătoasă. De aceea, ne asigurăm că fiecare parte este autonomă. Pentru a evita situațiile care ar putea duce la dependență economică sau comercială, ne ascultăm partenerii și îi sprijinim pentru a reduce acest risc.

Ca atare, invităm Partenerii să declare partea noastră din cifra lor de afaceri globală.

Garantăm relații directe cu acționarii noștri.

În caz de criză sau situație tensionată, fiecare parte se angajează să comunice acest lucru celeilalte părți înainte de orice comunicat de presă. În mod similar, orice comunicare referitoare la oricare dintre părți va fi transmisă în prealabil vehiculului său oficial de comunicații.

Ne respectăm furnizorii în negocieri și nu folosim posibila dependență a furnizorilor noștri ca instrument de negociere.

Ne așteptăm reciproc la respect din partea fiecărei părți, indiferent de ponderea relativă a celeilalte, ca parte a cifrei sale de afaceri și viceversa.

## CE PROMOVĂM



- Ne alegem partenerii pe baza unor criterii clare, obiective, deschise și competitive. Ne-am angajat să fim ținuți răspunzători pentru și să explicăm alegerile noastre.
- Ne **respectăm concurenții**.
- Ne ascultăm partenerii și punem în aplicare planuri de acțiune pentru a reduce cazurile dovedite de **dependență** atunci când am fost informați.
- Trimitem partenerilor și clienților noștri **informații fiabile, exacte și imparțiale** pentru a evita inducerea în eroare a acestora sau pentru a le permite să obțină beneficii personale.
- Promovăm relații sănătoase cu clienții noștri care respectă cu strictețe drepturile lor și le protejează interesele.
- Monitorizăm cu atenție acuratețea conturilor și auditurilor noastre.



## CE INTERZICEM

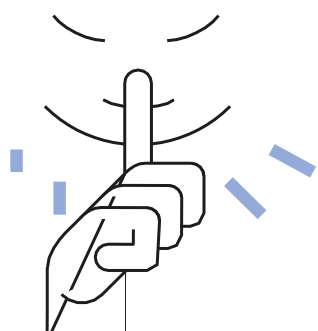
- Interzicem **fixarea prețurilor, precum și orice act care ar** contraveni regulilor de concurență, chiar și indirect.
- Nu ne tratăm concurenții sau partenerii în mod necorespunzător.
- Respingem cu fermitate lipsa de respect, de la **amânarea nejustificată a întâlnirilor** până la comportamentul condescendent sau tăcere.
- Nu ne luăm angajamente pe care nu le putem onora și nici nu comunicăm informații incorecte sau nesincere.

---

# PROTEJAREA

## COMUNICĂRII INFORMAȚIILOR CONFIDENȚIALE ȘI SENZITIVE

---



Insistăm asupra relațiilor politicoase și respectuoase. În conformitate cu acest principiu, nu ne comportăm la rândul nostru disprețuitor, superficial sau necivilizat față de partenerii și angajații noștri.

Dialogul este crucial. Discuția este esențială pentru înțelegerea așteptărilor și constrângerilor lor. Cu toate acestea, menționarea disputelor interne, comunicarea informațiilor confidențiale sau transmiterea datelor către terțe părți este inacceptabilă și incompatibilă cu etica noastră.

**DISCUȚIILE TREBUIE SĂ SE CONCENTREZE DOAR PE SUBIECTE RELEVANTE ȘI UTILE. ACESTEA TREBUIE SĂ FIE CONFIDENȚIALE ȘI SĂ IA ÎN CONSIDERARE NATURA SENZITIVĂ A INFORMAȚIILOR FURNIZATE SAU PRIMITE.**

Dacă sunt dezvăluite informații senzitive, este important ca toți destinatarii să fie informați în mod explicit.

Nu divulgăm informațiile prezentate ca fiind senzitive sau confidențiale în relațiile și discuțiile noastre.

Lăsăm informațiile despre concurenții noștri în afara discuțiilor noastre.

Suntem conștienți de necesitatea unei concurențe sănătoase și interzicem cu strictețe încălcarea acestui principiu în orice fel.



## CE PROMOVĂM



- Promovăm **confidențialitatea și angajamentul nostru clar** și fără echivoc față de aceasta.
- Ne-am angajat să semnăm acorduri de nedivulgare în cadrul studiilor prealabile, al listei scurte și al proiectelor care sunt sensibile sau care au un impact economic.
- Ne-am angajat să ne respectăm obligația de păstrare a discreției, să procesăm toate informațiile confidențiale în mod corespunzător, să împărtășim informații sensibile, să ne asigurăm că cealaltă parte a semnat un acord de nedivulgare.
- Anunțăm cealaltă parte dacă vreo informație confidențială ar fi dezvăluită.



## CE INTERZICEM

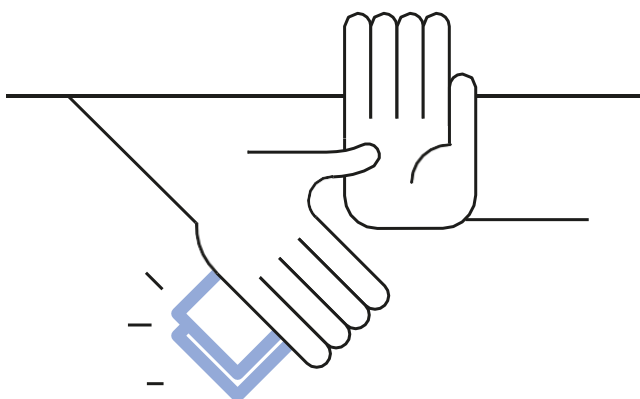
- Nu menționăm despre informații sensibile în **locuri publice**.
- Nu menționăm despre proiecte confidențiale.
- Nu facem referire la relațiile noastre contractuale cu terțe părți **a căror identitate** nu dorim să o dezvăluim fără consimțământul acestora.
- Nu dezvăluim informații sensibile sau confidențiale în timpul schimburilor profesionale sau confidențiale, la locul de muncă sau în timpul unui târg comercial, al unei recepții sau al oricărei alte ocazii.
- Nu minimizăm impactul pe care îl poate avea divulgarea de informații sensibile sau confidențiale. În spațiile publice, pe trenuri, la târguri comerciale, respectăm **obligația de a fi discret**.

---

# COMBATEREA

## CORUPȚIEI ACTIVE ȘI PASIVE ȘI A PLĂȚILOR DE FACILITARE

---



Lupta continuă împotriva corupției peste tot în lume este unul dintre principiile noastre etice de neclintit. Ne opunem tuturor formelor de corupție pasivă sau activă, fie mită, conflict de interese, trafic de influență, fraudă, etc., și se iau măsuri pentru a combate acest flagel.

**CORUPȚIA ESTE ORICE COMPORTAMENT PRIN CARE PROMISIUNILE, DARURILE ȘI ALTE BENEFICII SUNT SOLICITATE, ACCEPTATE SAU OFERITE ÎN SCOPUL EXECUTĂRII SAU ABȚINERII DE LA EXECUTAREA UNUI ACT PENTRU A OBTINE FAVORURI SAU AVANTAJE SPECIALE.**

Traficul de influență este practica de a promite ceva cuiva pentru a-și folosi influența cu o terță parte

pentru a obține o decizie sau o opinie favorabilă, indiferent dacă această influență este reală sau presupusă.

**RELAȚIILE NOASTRE CU PARTENERII NOȘTRI SE BAZEAZĂ PE BUNĂ CREDINȚĂ ȘI CORECTITUDINE ÎN AFACERI. ELE SE CARACTERIZEAZĂ PRIN RESPINGEREA RECIPROCĂ A ORICĂRUI ACT DE CORUPȚIE ȘI ACCEPTAREA, SOLICITAREA SAU OFERIREA DE CADOURI, INVITAȚII ȘI AVANTAJE PERSONALE NECUVENTITE.**

Acceptarea sau oferirea directă sau indirectă de cadouri, invitații, reduceri de prețuri și alte avantaje în calitate profesională este interzisă, cu excepția cadourilor publicitare sau a cadourilor de valoare foarte scăzută oferite în mod excepțional și oferite în mod deschis la locul de muncă. Angajații și partenerii noștri nu pot oferi sau solicita cadouri și / sau invitații personale. Această regulă implică faptul că darurile și favorurile personale nu pot fi date sau acceptate în niciun caz.

Interzicem plățile de facilitare și cerem partenerilor noștri să facă același lucru cu toate părțile interesate din lanțul valoric.

### CE PROMOVĂM



- Ne-am angajat **să respectăm cu strictețe obligațiile legale de combatere a corupției.**
- Cadourile oferite sau acceptate într-o calitate comercială sunt **înregistrate cu rigurozitate în registrul dedicat în acest scop.**



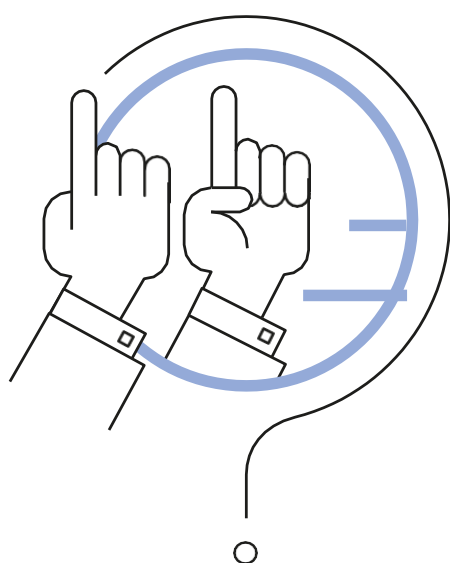
### CE INTERZICEM

- Interzicem situațiile ambigue în care una dintre părți s-ar putea simți îndatorată sau jenată.
- Prin urmare, interzicem cadourile și invitațiile în calitate profesională care sunt oferite în afara locului de muncă și **nu sunt direct legate de activitatea profesională.**
- Interzicem plățile și încasările necuvenite.
- Acordarea de reduceri, rabaturi sau rambursările se fac numai în schimbul unui serviciu comercial efectiv menționat pe facturi.

---

# MONITORIZAREA

## RESPECTĂRII NORMELOR PRIVIND CONFLICTUL DE INTERESE



---

Imparțialitatea și autonomia sunt necesare pentru o relație sănătoasă.

**INTERZICEM SAU REGLEMENTĂM  
SITUAȚIILE ÎN CARE INTERESELE  
PERSONALE AR PUTEA INFLUENȚA O  
RELAȚIE PROFESIONALĂ.**

Simpla percepție a unui conflict de interese poate dăuna relațiilor sănătoase.

Un conflict de interese poate apărea atunci când prietenii apropiați sau rudele au o relație de afaceri între ele.

Interesele financiare, cum ar fi contractele și investițiile, pot uneori intra în conflict cu cele ale companiei pe care un angajat sau o parte o reprezintă.

De aceea, cerem transparență și risipirea îndoielilor.

## CE PROMOVĂM



- Dacă apare un conflict de interese, îl identificăm în mod clar, îl raportăm și **decidem dacă este mai bine să recuzăm persoana implicată în proiect.**
- De asemenea, promovăm **transparența** în gestionarea intereselor pe tot parcursul relației de afaceri.
- Atunci când apare un conflict de interese real sau potențial, îi îndemnăm pe angajații și Partenerii noștri să pună o alertă pe platforma dedicată.

## CE INTERZICEM

- Interzicem situațiile ambigue în care una dintre părți s-ar putea simți îndatorată sau jenată.
- Permiteți colaborarea cu un partener reprezentat, de exemplu, de o rudă a unui angajat. Pe de altă parte, nu dorim ca angajatul asociat să fie implicat în această relație de afaceri, partenerul este liber să aleagă mijloacele pe care dorește să le utilizeze pentru a îndeplini același scop.
- Interzicem angajaților să profite de poziția lor în companie, direct sau indirect, sau să aducă un beneficiu unei rude.

O ÎNDOIALĂ?

O ÎNTREBARE?

O ALERTĂ?

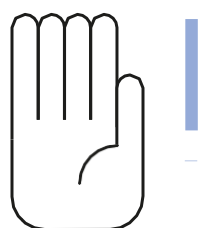
Accesați [speakup.nhood.org](https://speakup.nhood.org).  
O platformă deschisă și protejată care  
garantează confidențialitatea și  
anonimatul semnalărilor.

---

# MONITORIZAREA

## PUNERII ÎN APLICARE A MĂSURILOR DE SPĂLARE A BANILOR ȘI DE COMBATERE A TERORISMULUI, A SANCTIUNILOR ȘI EMBARGOURILOR

---



---

În calitate de companie responsabilă, ne angajăm să furnizăm informații financiare fiabile prin crearea unor instrumente de verificare contabilă.

Atunci când facem o sesizare și pe tot parcursul relației cu un partener, suntem obligați să fim vigilenți și, respectiv, să monitorizăm terții cu care menținem relații sau intrăm într-o relație.

**ÎN ACEST CONTEXT, ESTE POSIBIL SĂ FIM OBLIGAȚI SĂ SOLICITĂM TERȚILOR SĂ DEMONSTREZE CĂ AU IMPLEMENTAT MĂSURILE DE COMBATERE A SPĂLĂRII BANILOR SAU A FINANȚĂRII ACTIVITĂȚILOR CARE NU RESPECTĂ CODUL.**

În orice moment, acționăm etic și cu integritate în relațiile noastre cu partenerii noștri și luăm măsuri pentru a ne asigura că activitățile nu finanțează și nu rezultă din activități ilicite. În sens mai larg, re-dovedim orice activitate frauduloasă care destabilizează piața și finanțează activități lipsite de etică sau ascunse.

Respectăm deciziile judecătorești și restricțiile privind comerțul internațional, în special cele bazate pe decizii europene sau care provin din jurisdicții de care depindem.

Ne rezervăm dreptul de a ne abține de la susținerea sau participarea la proiecte care pot intra în conflict cu etica noastră.

## CE PROMOVĂM



- La începutul relației, verificăm moneda de plată, locația serviciului și banca unde se efectuează plată. În cazul în care datele sunt inconsecvente, solicităm informații relevante care ar putea clarifica orice **îndoieli**.
- Lucrăm la orice solicitare legitimă cu scopul de a identifica beneficiarii noștri reali.
- Răspundem de bună voie la **solicitările de diligență** (verificări rezonabile).
- Încurajăm fiecare dintre angajații noștri implicați în proces să participe **activ la procedurile de audit anuale ale Auditorilor Statutari**, dacă este cazul.
- Toate plățile sunt facturate pe numele entității în cauză.



## CE INTERZICEM

- Nu acceptăm **plăți în numerar**.
- Nu validăm mai multe conturi pentru o singură entitate parteneră.
- Nu facem compromisuri în ceea ce privește transparența informațiilor financiare.
- Nu acceptăm sume plătite în numele partenerilor noștri de către **terți** care nu sunt listați în sistemul nostru contabil.
- Nu acordăm reduceri sau amânări de plată în afara unei proceduri scrise, aprobate.
- Nu acceptăm **modificări ale valutei** în cursul plății și, în majoritatea cazurilor, acceptăm doar plata în euro, dolari SUA sau moneda locală a companiei pentru care se efectuează serviciul.
- Nu efectuăm plăți pentru facturile emise în numele unei terțe părți.

---

# INFLUENȚAREA

## ACTIVITĂȚILOR POLITICE ȘI A ACTIVITĂȚILOR DE LOBBY

---



---

Este posibil să fim obligați să interacționăm cu părțile interesate, partenerii, investitorii și sferile de influență. Ne desfășurăm activitățile în mod clar și respectuos și, atunci când este cazul, participăm la discuții cu organizații și organizații comerciale.

TOATE ACESTE ACTIVITĂȚI SUNT ÎNREGISTRATE CU ATENȚIE ÎN REGISTRELE JURIDICE, CUM AR FI REGISTRUL REPREZENTANȚILOR DE INTERES LA AUTORITATEA SUPERIOARĂ PENTRU TRANSPARENTĂ ȘI VIAȚA PUBLICĂ.

Nu participăm în niciun fel la finanțarea partidelor politice sau a organizațiilor religioase. Avem mare grijă în ceea ce privește activitățile noastre de sponsorizare și de caritate, astfel încât acestea să nu poată fi considerate contribuții ascunse în nici un fel.

Niciunul dintre angajații noștri nu poate reprezenta interesele noastre sau să vorbească despre proiectele noastre în mod individual.

În orice moment, Partenerii trebuie să se abțină de la politizarea proiectelor noastre sau de la utilizarea acestora pentru a promova cauze pe care nu am ales să le sprijinim.



## CE PROMOVĂM



- Ne desfășurăm activitățile cu toată claritatea și, fiecare pe cont propriu, înregistrându-le în registrele dedicate.

## CE INTERZICEM

- Nu vrem ca numele nostru să fie folosit sau menționat fără **consimțământul nostru prealabil**.
- Acest lucru este valabil și pentru proiectele noastre, finalizate sau nefinalizate, cu excepția cazului în care informațiile sunt deja publice.

O INDOIALA?

O INTREBARE?

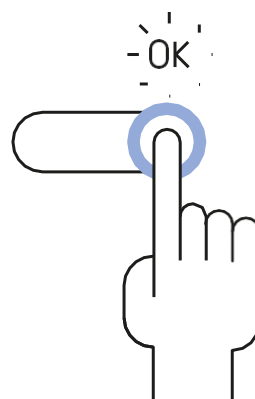
O ALERTA?

Accesați [speakup.nhood.org](https://speakup.nhood.org).  
O platformă deschisă și protejată care garantează confidențialitatea și anonimatul semnalărilor.

---

# APLICAREA

## PROCESELOR DE DUE DILIGENCE ȘI A CONTROALELOR DE INTEGRITATE



ANGAJAMENTUL NOSTRU ETIC SE BAZEAZĂ PE PRINCIPIILE AMINTITE AICI, A CĂROR DOVADĂ TREBUIE NEAPĂRAT RAPORTATĂ.

De aceea, facem verificări utile sau solicităm să fie făcute de către un auditor de încredere, cu scopul de a spori cunoștințele despre partenerii noștri. Colectarea acestor elemente esențiale necesită ca partenerul să completeze chestionarul atașat, care poate fi actualizat în mod regulat. La fel, versiunea completată pentru Nhood este disponibilă la cerere.

Ne așteptăm ca Partenerii noștri să coopereze în ceea ce privește realizarea acestor verificări de integritate.

Acest lucru ne dă dreptul de a respinge sau de a încheia o relație cu un partener ale cărui practici nu respectă codul nostru etic.

Toate informațiile privind datele colectate sunt disponibile de la responsabilul cu protecția datelor (DPO) la următoarea adresă: **dpo@NHOOD.com**

O INDOIALĂ?

O ÎNTREBARE?

O ALERTĂ?

Accesați **speakup.nhood.org**.  
O platformă deschisă și protejată  
care garantează confidențialitatea  
și anonimul semnalărilor.

## CE PROMOVĂM



- Identificăm **detaliile cheie și legăturile** care pot exista în ecosistemul nostru și al partenerilor noștri.
- Ne concepem angajamentul etic așa cum a fost afirmat, demonstrat și dovedit.
- Comunicarea informațiilor solicitate de un partener ajută la atingerea acestui obiectiv.



## CE INTERZICEM

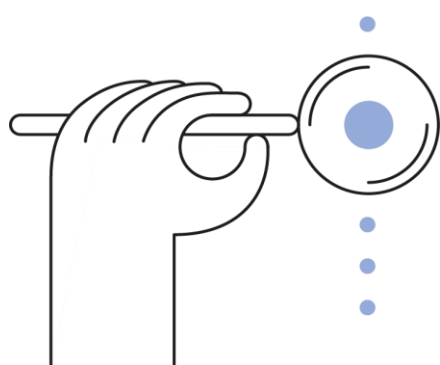
- Interzicem începerea unei relații fără o verificare de due diligence mai întâi, în special prin primirea unui **chestionar complet semnat** de partener.
- Nu acceptăm chestionare incomplete.
- Nu permitem stabilirea unor relații care nu îndeplinesc cerințele rezonabile de due diligence pe care le considerăm adecvate.

---

# VERIFICAREA

## PUNERII ÎN APLICARE A ACȚIUNILOR CORECTIVE ȘI A SANȚIUNILOR

---



Deoarece dorim să promovăm parteneriate durabile și productive, fiecare audit poate duce la un plan de acțiune corectivă negociat între noi și Partenerul în cauză.

În caz de nerespectare a acestui plan de acțiune, avem dreptul de a rezilia relația de afaceri cu Partenerul în cauză.

Încălcările grave (corupția, munca forțată, exploatarea copiilor prin muncă, subcontractarea opacă etc.) sau încălcarea deliberată a angajamentelor prevăzute în prezentul cod determină încetarea imediată a relației comerciale.

În cazul în care faptele sunt imputabile unui subcontractant sau unui reprezentant, aceeași sancțiune se aplică și Partenerului, cu excepția cazului în care pot dovedi că au instituit un sistem eficient de combatere a încălcării grave constatate și că faptele frauduloase sunt responsabilitatea exclusivă a subcontractantului sau a reprezentantului acestuia.

Vom acoperi costurile controalelor inițiale. Cu toate acestea, se precizează că, în cazul în care controlul relevă anomalii, costurile controalelor inițiale vor fi refacturate Partenerului în cauză, precum și costurile legate de acțiunile corective care ar fi decise, fără a aduce atingere daunelor sau sancțiunilor contractuale pe care le-am putea solicita.

## CE PROMOVĂM



- Promovăm **desfășurarea auditurilor și cooperarea** Partenerilor în monitorizarea respectării prezentului cod de conduită.
- Încurajăm raportarea posibilelor încălcări ale acestui Cod de Conduită de către Parteneri și Angajați și cooperarea Partenerilor și Angajaților în acest sens.
- Încurajăm Partenerii să solicite subcontractanților lor să respecte prevederi echivalente celor din prezentul document.
- Încurajăm Partenerii să instituie **sanțiuni proporționale** pentru încălcarea prezentului Cod de Conduită de către subcontractanții lor.

## CE INTERZICEM



- We forbid the **absence of controls on** subcontractors by the Partners, as well as the absence of action plans and sanctions when serious breaches are observed.
- We prohibit the use of deliberately **opaque subcontracting**.

O ÎNDOIALĂ?

O ÎNTREBARE?

O ALERTĂ?

Accesați [speakup.nhood.org](https://speakup.nhood.org).  
O platformă deschisă și protejată  
care garantează confidențialitatea  
și anonimatul semnalărilor.

# UTILIZAREA SISTEMULUI DE ALERTĂ

O ÎNDOIALĂ?

O ÎNTREBARE?

O ALERTĂ?

Accesați [speakup.nhood.org](https://speakup.nhood.org)  
O platformă deschisă și protejată  
care garantează confidențialitatea și  
anonimatul semnalărilor.

---

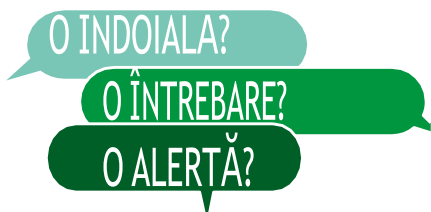
---

# IDENTIFICAREA

## SITUAȚIILOR SENSIBILE

---

Invităm Partenerii noștri să utilizeze linia noastră de informare și consiliere pentru a clarifica orice îndoieli cu privire la legalitatea unei situații, a unui fapt sau a respectării principiilor etice ale acestui cod.



Accesați [speakup.nhood.org](https://speakup.nhood.org)  
O platformă deschisă și  
protejată care garantează  
confidențialitatea și anonimatul  
semnalărilor.

---

# ACȚIONÂND

## PRIN LANSAREA UNEI ALERTE

---

Am creat un sistem de alertă pentru a raporta  
îndoieli, întrebări sau încălcări ale codului sau  
pentru a obține ajutor în utilizarea acestuia.

Invităm Partenerii noștri să utilizeze în mod  
confidențial această platformă de alertă  
securizată.

Procedura noastră de alertă etică detaliază pașii  
de urmat în raportarea unei alerte și  
contactarea persoanelor autorizate.

De asemenea, puteți obține sfaturi despre o situație  
pe care o simțiți sensibilă.



---

# ASIGURAREA

## PROTECȚIEI DENUNȚĂTORILOR

---

Asigurăm respectarea strictă a protecției denunțatorilor, în conformitate cu reglementările.

Identitatea Părții care înaintează o Alertă este protejată și nu poate fi divulgată decât cu acordul prealabil al Părții care înaintează o Alertă sau în conformitate cu legea. În acest caz, identitatea va fi dezvăluită doar celor autorizați oficial.

Toți cei implicați într-o investigație vor fi trași la răspundere pentru orice încălcare a confidențialității.

Nicio sancțiune, urmărire penală sau represalii nu pot fi luate împotriva Părții care înaintează o Alertă, cu condiția ca alerta să fi fost făcută cu bună credință. Orice persoană care amenință un Denunțator cu represalii este pasibilă de sancțiuni.

---

ÉTIQUE

Franța / Luxemburg

ЕТИКА

Ucraina

этика

Rusia

ЕТУКА

Polonia

ETIKAI KÓDEX

Ungaria

ETICĂ

România

ETICA

Italia

ÉTICA

Portugalia / Spania

---



Accesați [speakup.nhood.org](https://speakup.nhood.org)  
O platformă deschisă și protejată  
care garantează confidențialitatea  
și anonimatul semnalărilor.

---

**EDIȚIA 2022**

NHOOD înseamnă filialele NHOOD Holding, în sensul articolului L 233-1 din Codul comercial francez și societățile controlate de NHOOD Holding în sensul articolului L 233-3 din Codul comercial francez.

**NHOOD HOLDING**

243-245 rue Jean Jaurès  
59650 Villeneuve-d'Ascq  
Franța

---

